

Műszaki menedzser mesterszak záróvizsga-tételei – 2022/23/1 félévtől
Menedzsment tételsor

1. A matematikai statisztika lényege, a mintavétel és a következtetés hibái, a statisztikai feldolgozás lépései:

- Leíró statisztikai mutatók értelmezése, a statisztikai mutatók tulajdonságai, főbb ábrázolási módok
- Becslélmélet, a becslés tulajdonságai, intervallumbecslés
- A hipotézisvizsgálatok általános menete, statisztikai próbák és hipotéziseik, alkalmazásuk feltételei
- Korreláció- és regressziószámítási alapok, a modell alapfeltevései, a mutatók és a regressziós együtthatók értelmezése, tesztelése

2. Menedzsment elméletek és módszerek, alkalmazásuk és kritikáik:

- Milyen menedzseri készségeket ismer és ezek alkalmazására milyen jó és rossz példákat tud?
- Ismertesse a szervezeti kultúra típusokat Handy és Quinn szerint! Hogyan illeszkednek a szervezeti felépítések és a kultúratípusok?
- Mutassa be a tanult motivációs elméleteket és ismertessen egy-egy alkalmazási példát (Maslow, Herzberg, McClelland, Vroom, Adams, Locke és Skinner elméletei)!
- Ismertesse a tanult vezetési stílusokat és mondjon példákat, mikor javasolt az adott vezetési stílus alkalmazása (Lewin, Tannenbaum-Schmidt, Ohio State University, Blake-Mouton és Hersey-Blanchard elméletei)!

3. Szegmentáció, célpiacválasztás, pozicionálás és STP stratégia

- Mutassa be a szegmentálás folyamatát és főbb jellemzőit, valamint sorolja fel a szegmentációs ismérveket!
- Ismertesse az STP stratégiát, annak folyamatát és példákon keresztül mutassa be részletesen a pozicionálás dimenzióit
- Példák segítségével ismertesse az öt pozicionálási stratégiát!
- Határozza meg az észlelési térképet és egy tetszőlegesen választott példán keresztül ismertesse az alkalmazását!

4. A minőség biztosítása a vállalati működésben

- Az aktuális ISO 9000-es szabványcsalád főbb jellemzői
- A Six Sigma és a Lean Six Sigma megközelítések sajátosságai
- Szervezeti önértékelés

5. Folyamatmenedzsment

- A folyamatok rögzítésének és nyomon követésének módszerei, eszközei (előnyök, hátrányok)
- A hibaelemzés módszerei (előnyök, hátrányok)
- Folyamatfejlesztési modellek, hasonlóságok, különbségek, kritikák

6. A vevői igények és kielégítésük menedzsmentje

- A vevői igények előrejelzésének módszerei és alkalmazási kérdéseik
- Az igény-előrejelzés hibáinak értékelése és a működésre gyakorolt következményei
- A vevői igények kielégítését biztosító kapacitások vizsgálata és módosítási lehetőségei

7. Készletgazdálkodás

- A készletezési rendszerek működése és a készletgazdálkodási folyamatokhoz kapcsolódó költségek
- A készletgazdálkodás menedzsment kérdései mennyiségi árkedvezményekkel számoló EOQ modellekben
- A készletgazdálkodás menedzsment kérdései sztochasztikus EOQ modellben

Menedzsment 4.0

1. A stratégiai menedzsment alapfogalmai

- Mutassa be az értékek és a misszió összefüggését!
- Mutassa be a vízió lényegét és kapcsolódását a misszióhoz!
- Mi a stratégia lényege és kapcsolata a misszióval, a vízióval és az üzleti környezettel?

2. A stratégiai menedzsment koncepciói

- Mutassa be a stratégiai menedzsment erőforrás alapú koncepcióját, a dinamikus képességek fogalmát, a Hax-Majluf modellt, valamint a Mintzberg-féle stratégiaalkotási iskolák rendszerét és ezek összefüggéseit!
- Mutassa be a tipikus vállalati stratégiákat és értelmezze ezek különbségeit!
- Mutassa be és értelmezze a kék óceán stratégia koncepcióját!

3. Környezetelemző technikák és stratégiaalkotás

- A technológia megjelenése a környezetelemző technikákban
- A SWOT és PESTEL elemzés hozzájárulása a stratégiaalkotáshoz
- A stakeholder elemzés és következtetései a stratégiában
- Az erőforrás-elemzés és kapcsolata a stratégiával

4. A versengő értékek keretrendszere és a stratégiai pozíció kapcsolata

- A versengő értékek keretrendszerének bemutatása
- A versengő értékek kultúratispológiája
- Az OCAI felmérőeszköz alkalmazása és a felmérés stratégiai vonatkozásai

5. Új technológiák integrációja a minőségmenedzsment rendszerekbe

- A legújabb technológiák integrációjának kihívásai
- A legújabb technológiák szervezeti integrációja és a minőségmenedzsment
- Az integrációhoz kapcsolódó előnyök és hátrányok minőségmenedzsment szempontból

6. Minőség és szabályozási megfelelés

- A megfelelés legújabb kihívásai
- A megfelelés hatása a minőségmenedzsmentre
- A megfelelés- és minőségmenedzsment komplex modelljei és folyamatai

7. Változó vevői elvárások és kezelésük

- A vevői elvárások megismerésének módszerei
- A vevői trendek hatása a minőségstratégiára
- A változó vevői elvárások hatása az aktuális minőségmenedzsment gyakorlatokra

8. A fenntarthatóság szerepe és kihívásai a minőségmenedzsmentben

- A fenntarthatóság szerepe a minőségmenedzsment szabványokban, rendszerekben
- A fenntarthatósági elvek hatása a szervezeti folyamatokra
- Fenntarthatóság a szervezeti önértékelésben