

Vezetés és szervezés mesterszak záróvizsga tételek

1. Menedzsment fogalma, funkciói
 - Magyarázza a tervezés, szervezés, irányítás és a vezetés tartalmát és fontosabb részfeladatait!
 - Mutassa be a menedzseri szerepek Mintzberg-féle osztályozását és a szerepek tartalmát!
 - Melyek a menedzser munkájához szükséges készségek, hogyan kapcsolódik az első három a menedzsmentfunkciókhoz?
2. Szervezetek működését meghatározó strukturális jellemzők, szervezeti struktúrák
 - Mutassa be a szervezetek három alapvető jellemzőjét és azok lehetséges állapotait!
 - Jellemezze a lineáris és törzsegységi szervezeti formákat (elsődleges strukturális jellemzők, alkalmazási környezet, előnyök, hátrányok + ábrák)!
 - Jellemezze a funkcionális, divizionális, mátrix szervezeti formát (elsődleges strukturális jellemzőik, alkalmazási környezet, előnyök, hátrányok + ábra)!
3. Marketing meghatározásai és a 4P
 - A marketing különböző értelmezései: szűk,- tág és kiterjesztett meghatározása
 - Mit jelent a marketing-mix? Mutassa be a 4P és 4E sajátosságait!
 - Fókuszban a fogyasztó: milyen sajátosságok jellemzik az új fogyasztót? A sajátosságokat mutassa be példán keresztül!
4. STP stratégia
 - Ismertesse az STP stratégiát!
 - Foglalja össze a szegmentálás lényegét és folyamatát! Ismertesse a szegmentálással kapcsolatos 4 fő követelményt és példán keresztül mutassa be!
 - Ismertesse a pozicionálást és példákon keresztül mutasson be néhány pozicionálási lehetőséget!
5. Formalizált minőségmenedzsment rendszerek alakulásának trendje, tapasztalatai a termelő és szolgáltató szektorokban
 - A formalizált minőségmenedzsment rendszerek működésének alapjai, feladatai és működésének fő területei az alkalmazó szervezetek életében
 - Szektor specifikus minőségmenedzsment rendszerek a termelés területén
 - Szektor specifikus minőségmenedzsment rendszerek a társadalmi szolgáltatások területén
6. Aktuális minőségmenedzsment irányzatok

- Hat szigma, Lean menedzsment és TQM kapcsolata
 - Szervezeti önértékelés szerepe a működés fejlesztésében
 - EFQM modell fő kritériumai és alkalmazásának lényege
7. Folyamatmenedzsment a gyakorlatban
- A folyamatmenedzsment alapjai, fejlesztési modellek
 - A folyamatok rögzítésének lehetőségei
 - Folyamatok optimális, hibamentes megvalósítását biztosító módszerek
8. Minőségmenedzsment módszerek
- Csoportosítás lehetőségei, típusok jellemzői
 - A folyamatokhoz kapcsolódó adatok gyűjtésére, elemzésére alkalmazható módszerek
 - Hibaelemzés módszerei
9. Projektmenedzsment alapjai
- Alapfogalmak (projekt, program, fázisok, nemzetközi szervezetek és minősítések, életciklus szerinti elemzés)
 - Projektsiker értelmezése
 - Projektportfólió-menedzsment
10. Projekttervek ábrázolása és elemzése
- Tradicionális technikák (Gantt chart, ciklogram)
 - CPM, MPM
 - PERT, GERT
11. Projekttervezés
- Ütemezés lépései
 - Menedzsmentcélú gráfelméleti algoritmusok
 - Ütemezéstömörítés (crashing algoritmus, fast tracking)
12. Kivitelezéshez kapcsolódó eljárások és technikák
- Projektkockázat-menedzsment folyamata
 - Nyomon követés a megtermelt értékek módszerével (EVM)
 - Nyomon követés ES technikával
13. Ismertesse a legfontosabb előrejelzési módszereket és azok gyakorlati alkalmazásának lehetőségét!
- Az előrejelzési módszerek osztályozása.
 - Projektív előrejelzési módszerek.
 - Az előrejelzési hibák értékelése

14. A rendelkezésre álló kapacitás elemzése

- Kapacitásjellemzők és alkalmazásuk.
- Rövid távú kapacitásstervezés a tanulási hatás és a megbízhatóság figyelembe vételével.
- Hosszú távú kapacitáselemzés.

15. Hogyan számolható ki az optimális rendelési tétel nagyság és melyek a gyakorlati alkalmazás legnagyobb problémái?

- Készletezési mechanizmusok
- Determinisztikus és sztochasztikus modellek
- Rendelt mennyiségtől függő árkedvezmény

16. Hogyan végezhető aggregált termelésstervezés lineáris programozással, és melyek a menedzsment számára legfontosabb eredmények?

- Termelésstervezés lineáris programozással.
- A célfüggvény-együtthatók érzékenységvizsgálata.
- A jobboldali paraméterek érzékenységvizsgálata.