



BME Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar

BME GTK Minőségstratégia 2024 – 2030

Készítette:

Dr. Surman Vivien, egyetemi docens, BME GTK Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék

Közreműködők:

Surman Vivien Egyetemi docens, alelnök, alelnök (Kari Minőségügyi Bizottság),
Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék

Hercegfői Károly Egyetemi docens Ergonómia és Pszichológia Tanszék

Karakas Alexandra Egyetemi tanársegéd Filozófia és Tudománytörténet Tanszék

Einhorn Ágnes Egyetemi docens Idegen Nyelvi Központ

Horváth György Adám Egyetemi adjunktus Környezetgazdaságtan és Fenntartható Fejlődés
Tanszék

Haragh Ágnes Egyetemi tanársegéd Közgazdaságtan Tanszék

Mészárosné Merbler Éva Igazgatóhelyettes Mérnöktovábbképző Intézet

Bükki Eszter Egyetemi adjunktus Műszaki Pedagógia Tanszék

Novák Zsuzsanna Egyetemi docens Pénzügyek Tanszék

Hamp Gábor Egyetemi docens Szociológia és kommunikáció Tanszék

Kincses Gábor Igazgató Testnevelési Központ

Tomasovszky Edit Egyetemi adjunktus Üzleti Jog Tanszék

Janó Hanna HK elnök Hallgatói Képviselő

Varga Viktor HK tag Hallgatói Képviselő

Rubé Gyöngyi Titkár Dékáni Hivatal

Lógó Emma Oktatási dékánhelyettes, elnök

Kari Minőségpolitikai Küldetésnyilatkozat

A Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar minőségpolitikájának célja, az egyetemi minőségkultúra fejlődésének támogatása, melynek részeként a Kar minden oktatója, kutatója, hallgatója és munkatársa felelős a minőségbiztosításért és –fejlesztésért. A Kar törekszik az egyetemi szinten követett értékek megőrzésére és kiegészítésére a kari működésben, illetve a munkaerőpiaci elvárások szerinti oktatói, kutatói és hallgatói készségek fejlesztésére. A Kar működésében nagy hangsúlyt fektet arra, hogy belső kultúrája és működése tükrözze az Egyetem és a Kar számára fontos értékeket és magába foglalja a folyamatos szervezeti és egyéni fejlődés igényét és lehetőségét. Ezáltal eredményesebbé és minőségibbé teszi a kari kutatásokat, fejlesztéseket és innovációs törekvéseket. A Kar célja, hogy nemzeti és nemzetközi szinten is meghatározó szerepet töltsön be a gazdaság- és társadalomtudományok és a szorosan kapcsolódó műszaki tudományok területén mind képzés, mind kutatás tekintetében. A kari vezetés és minden munkatárs elkötelezett a minőségi oktatás, képzés, folyamatok és hallgatói szolgáltatások megvalósítása iránt. A Kar vezetése törekszik arra, hogy a minőség iránti elkötelezettség minden munkatárs esetében belső késztetéssé váljon, illetve életükben és munkájukban egyaránt magas szintű igényességet mutassanak ismereteik és tudásuk folyamatos fejlesztése, bővítése iránt. A Kar minőségpolitikájának célja az oktatás, a kutatás, hallgatói szolgáltatások és a nemzetközi szerepvállalás eredményességének növelése, továbbá a szakmai eltökéltség és hivatástudat által vezérelt folyamatos és fenntartható fejlődés megvalósítása. A Kar stratégiai céljainak megvalósítása során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy munkatársainak egyéni fejlődési céljai összhangban legyenek az Egyetem és a Kar célkitűzéseivel.

E célok elérése érdekében a Kar

- Kari Minőségügyi Bizottságot működtet az Egyetem Minőségmenedzsment szervezetének munkájával összhangban;
- melybe minden kari szervezeti egység és a Hallgatói Képviselőtagot delegál;
- mely minden évre minőségügyi célokat és ehhez kapcsolódóan indikátorokat határoz meg, melyeket egész évben folyamatosan nyomon követ és fejleszt;
- minőségfejlesztési terveit az Egyetem minőségfejlesztési céljaival és az Intézményfejlesztési Terv stratégiai elemeivel összehangoltan valósítja meg.

A minőségbiztosítási tevékenység fő célja olyan szabályozott és folyamatosan fejlesztett folyamatok kialakítása, amelyek

- bevonják és elkötelezetté teszik a Kar munkatársait, hallgatóit és a külső érintetteket az oktatás, a kutatás és a szolgáltatások minőségének fejlesztésében;
- átláthatóvá teszik a Kar működését;
- támogatják az akadémiai integritást és szabadságot;
- fellépnek a csalás és az etikátlan magatartás ellen;
- rendszeresen értékelik és elemzik a Kar tevékenységeit, folyamatait, azok eredményességét; továbbá
- védik a Kar (továbbá az Egyetem) polgárait az intolerancia és a diszkrimináció minden formájával szemben.

Mindezen célok elérése érdekében a Kar

- rendszeresen méri polgárai és partnerei elvárásait, tapasztalatait, elégedettségét;
- szervezeti egységei folyamatosan mérik és értékelik működési folyamataik hatékonyságát;

- a mérések eredményeit szabályozott módon felhasználja az oktatás, a kutatás és a hallgatói szolgáltatások fejlesztésében, törekedve a polgárai és partnerei elégedettségének folyamatos növelésére (a PDCA ciklust követve);
- folyamatosan aktualizálja a kari minőségpolitikáját az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosításának standardjai és irányelvei alapján.

Kari Minőségügyi Program

Jelen Kari Minőségügyi Program a minőségpolitikai küldetésnyilatkozatban, az Intézményfejlesztési Tervben, az egyetemi Minőségfejlesztési Programban és a különböző stratégiai dokumentumokban megfogalmazott egyetemi és kari célok eléréséhez szükséges minőségbiztosítási alapelveket, eljárásokat és fejlesztési irányokat foglalja össze a felsőoktatási minőségbiztosítás európai sztenderdjeinek (Standards and Guidelines in the European Higher Education Area, ESG) szerkezetében. Rögzíti továbbá a stratégiai vállalásokkal összhangban meghatározott, adott tárgyévre vonatkozó konkrét minőségcélokat és az azokat leíró célindikátorokat.

Karunk minőségpolitikája a magyar és nemzetközi törvényi előírásoknak megfelelően, a nemzetközi (európai) felsőoktatási térség iránymutatásaira és a Total Quality Management (TQM) vezetési filozófia alapelveire tekintettel, a European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) által megszabott struktúrában építkezik.

A Kar minőségpolitikai célkitűzéseit és a minőség iránti elköteleződését kifejező stratégiai dokumentum a minőségpolitikai küldetésnyilatkozat.

A kari minőségbiztosítási munka célja az ESG 2015 szerinti minőségközpontú működés feltételeinek megerősítése, illetve továbbfejlesztése mind a szervezet, mind az egyének szintjén. A minőségbiztosítási rendszer működtetése során különös tekintettel kell figyelembe venni az alábbi alapelveket:

- széleskörű részvétel biztosítása az minden érintett számára,
- a szervezeti egységek és valamennyi érintett felelősségvállalásának támogatása,
- a szervezeti egységek között a nyílt, folyamatos és interaktív információáramlás és tudásmegosztás biztosítása,
- az értékalapú visszacsatolásokon alapuló döntéshozás,
- a folyamatok és a rendszer egészének állandó monitorozása, felülvizsgálata, értékelése (PDCA ciklus),
- rövid- és hosszú távú célkitűzések egyidejű meghatározása.

1.1 Minőségbiztosítási politika

Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek [azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] dolgozzák ki és valósítsák meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával.

A Kar a minőségbiztosítási rendszerét folyamatosan értékeli és fejleszti, az érintettek visszajelzése, valamint a kapcsolódó nemzetközi trendek alapján. A Kar a szervezeti működését az Egyetem és saját minőségpolitikája alapján szervezi annak érdekében, hogy hatékonyan támogassa az egységes minőségkultúra kiépülését, továbbá arra ösztönözzé az érintetteket, hogy vállaljanak felelősséget a minőségfejlesztési célok eléréséért. Ezenkívül folyamatosan reagál a társadalmi és oktatási környezet változásaira, a hallgatói és munkatársi sokszínűsügből fakadó különböző igényekre és elvárásokra, valamint támogatja az akadémiai integritást és szabadságot.

A koherens minőségbiztosítási rendszer fő pillérei azok a szabályzatok és eljárások, amelyek egyetemi és kari szinten megszabják az alapvető (gazdasági, szervezeti, oktatási és kutatási) folyamatok működésének kereteit, továbbá biztosítják a szervezeti egységek tevékenységének szinkronizálását. Az egyetem vezetése gondoskodik arról, hogy az érintettek megismerjék és munkájukban alkalmazzák a minőségbiztosítási előírásokat. A Kar a működési tapasztalatok alapján ciklikus rendben felülvizsgálja a minőségbiztosítási célkitűzéseit, valamint a minőségpolitikai dokumentumait és szabályzatait, továbbá fejleszti a folyamatokat. A minőségbiztosítási rendszer működtetésébe és felülvizsgálatába bevonja a belső érintetteket.

A minőségmenedzsment rendszer részeként az egyetemi ütemterv szerinti belső érintetti elégedettség vizsgálat eredményeit kari és szervezeti egység szinten értékeljük. A vizsgálatok eredményeit is figyelembe véve határozzuk meg a minőségfejlesztési célkitűzéseket, és azokat felhasználjuk a szervezeti működésmódok értékeléséhez.

1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés

Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közölt, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeres időközönként tekintsék át képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek. Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell.

A kar, tekintettel a BME kutatóegyetemi meghatározottságára, az oktatási és kutatási folyamatait úgy alakítja, az összegyetemi célokkal összhangban, a művészeti és humán kapacitásai szinergiájának bevonásával, hogy a műszaki kapcsolattal rendelkező gazdasági és társadalmi végzettséget szerzők erős készségekkel, képességekkel, önállósággal, megfelelő attitűddel rendelkezve és felelősségvállalásra készen lépjenek a hazai munkaerőpiacra. A Kar a jövőt célzó tudásigényekre reagálva alakítja át és bővíti folyamatosan az oktatási portfólióját, tartalmi megújítása során figyelve a nemzetközi tendenciákat és a nemzetgazdasági igények hatékony kiszolgálását, ezzel előmozdítva az Egyetem és azon túl Magyarország versenyképességének növekedését.

A képzési programok folyamatos és rendszeres figyelemmel kísérése, értékelése, felülvizsgálata és módosítása alapján reagál a változásokra, biztosítva, hogy a képzések naprakész kompetenciákkal vértessék fel a hallgatókat. A Kar támogató, korszerű tanulási környezetet teremt az eredményes és sokszínű hallgatói fejlődési utakhoz. A képzési programok létesítésének és felülvizsgálatának szabályozását folyamatosan nyomon követjük, a fenti célkitűzések elérése érdekében rendszeresen felülvizsgáljuk és szükség szerint módosítjuk.

1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.

A hallgatóközpontú tanulás és tanítás során figyelembe vesszük a hallgatók és szükségleteik sokféleségét, rugalmas tanulási útvonalakat biztosítva számukra. Változatos pedagógiai, módszertani eszköztárat alkalmazva támogatjuk az autonóm tudásszerzési utakat. A kevésbé hatékony frontális

oktatás helyett szorgalmazzuk az elsősorban a feladat- és problémamegoldáson, önállóan vagy csoportban végzett tudásszerzésen alapuló, a hallgatók munkájára alapozó oktatásmódszertani eszközök mind nagyobb arányú bevezetését és általánossá tételét. Emellett támogatjuk a hallgatók önszabályozó tanulásra való és önreflexiós képességét. Reagálva a megváltozott és heterogén hallgatói igényekre, különösen a mesterképzéseink, szakirányú képzéseink és PhD-képzéseink esetében, törekszünk a kontaktórák számának csökkentésére vonatkozó igények figyelembevételére.

A tanulmányi értékelés során törekszünk a változatos értékelési módszerek alkalmazására, melyek a minősítő célú értékeléstől elmozdulnak a fejlesztő típusú értékelés felé. Az értékelés kritériumait és módszereit minden hallgató számára nyilvánossá tesszük a tanulási folyamat elején.

A hallgatók számára lehetőséget biztosítunk a tantárgyakkal kapcsolatos értékes visszajelzések nyújtására többféle módon, akár hallgató-oktató interakció formájában is, melyek eredményeit figyelembe vesszük a tantárgyak és folyamataink fejlesztése során.

A hallgatóközpontú tanulás fenntarthatóság oldalú támogatása tekintetében szorgalmazzuk valamennyi tananyag és számonkérés elektronikus úton való kezelését, a tömbösített órákkal az ökológiai lábnyom csökkentését, a fenntarthatóság szempontjából kritikus területek megjelenését a különböző tantárgyak oktatásában. Továbbá, kiemelt figyelmet fordítunk az egyedi igényekkel rendelkező, illetve a nemzetközi hallgatók tanulási folyamatainak sajátosságaira.

A hagyományos tanulási folyamatok mellett módot biztosítunk a hallgatók hazai és nemzetközi tudományos munkába való bekapcsolódására önálló tudományos munkára összpontosító tantárgyak elvégzésével, illetve tudományos konferenciákon és tudományos munkacsoportokban való részvételi lehetőség támogatásával.

1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

Az intézmények következetesen alkalmazzák a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzataikat, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

A Kar elkötelezett a hallgatói sikeresség biztosítása, szellemi és fizikai aktivitásuk fenntartása és növelése, az egészséges életmód, a lemorzsolódás csökkentése mellett, ezért folyamatosan felülvizsgálja tanulmányi szabályzásait, bővíti azokat a monitoring eszközöket, amelyekkel a tanulmányi sikertelenség okai, illetve az ehhez vezető folyamatok feltárhatók és megelőzhetők.

Az új felvételi eljárási rendszerhez való igazodás fontos feladatokat ró a karra: az új országos felvételi folyamatok implementálása, a megfelelő infrastruktúra kialakítása és monitorozása. Ezen a területen kifejezetten intenzív a környezet változása, így különös figyelmet szentelünk a tapasztalatok összegyűjtésére, hogy a következő felvételi időszakokra való felkészülés „nyugodtabb” környezetben valósulhasson meg.

Az ütemes tanulmányi előrehaladást támogató komplex rendszer kialakítására törekszünk, ahol mind a lemorzsolódásban veszélyeztetettek, mind a kiemelten tehetségesek célzott támogatásban részesülhetnek. Ehhez kapcsolódóan például a jogorvoslati rendszer szabályainak folyamatos felülvizsgálatával biztosítjuk, hogy az eljárások ésszerű időn belül befejeződjenek. Továbbá biztosítjuk a Kari Kreditátviteli Bizottság működésének fejlesztését és a hallgatók számára könnyebben hozzáférhető információ szolgáltatását.

A kreditátvitel szabályozási környezetének megváltoztatása miatt célunk az új lehetőségek és kötelezettségek megismertetése mind a hallgatók, mind az oktatók körében, az oktatókra háruló adminisztratív munka túlzott növelése nélkül.

A Kar tovább erősíti nemzetközi láthatóságát, valamint vonzerejét és versenyképességét a képzések nemzetközi akkreditációs folyamatainak elindításával. Célunk az idegen nyelven meghirdetett alap-, mester- és doktori képzéseink számának növelése, a nemzetközi hallgatói létszámnak és a mobilitási programokban résztvevők körének bővítése. Folyamatosan növeljük a lehetőségét, hogy a magyar nyelvű képzéseinken tanuló hallgatóink angol nyelven hallgathassák kurzusaik egy részét. A hazai hallgatók nemzetközi csereprogramokban való részvételét támogatjuk az alaposabb, megfontoltabb döntésekhez szükséges információ jobb elérésének fejlesztésével is.

1.5 Oktatók

Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére.

A magas színvonalú oktatási feladatok ellátásának kulcsa az oktatók feladatellátáshoz szükséges szakmai, pedagógiai-módszertani és digitális kompetenciáinak megfelelő szintje, az oktatói és kutatói munka egyensúlyának megteremtése, az oktatók mentális jólléte, továbbá a nyitottság és az együttműködés feltételeinek megteremtése egyetemen belül és azon kívül, a nemzetközi szinten is. Ezért törekszünk arra, hogy az oktatók felvételét és munkáját szabályozó átlátható és tisztességes folyamatokat és az oktatás és a tudományos munka jelentőségét elismerő munkafeltételeket biztosítsunk.

Az eredményesebb és hatékonyabb képzéshez az oktatási módszereket annak tudatában kell megválasztani, hogy a hallgatók mely kompetenciáit akarjuk fejleszteni. Ennek érdekében a Kar támogatja az innovatív oktatási megoldások elterjesztését, a modern technológiák alkalmazását, valamint a kutatás és oktatás közötti kapcsolat erősítését. Továbbá folyamatosan vizsgáljuk annak lehetőségét, hogy milyen támogatási formák bevezetésével növelhetjük oktatóink munkájának minőségét. Oktatóink folyamatos szakmai fejlődésének biztosítása érdekében támogatjuk a tanszékeket/központokat abban, hogy az oktatók számára belső szakmai és módszertani továbbképzési rendszereket alakítsanak ki, ösztönözzék az önképzésüket és egymás közötti tudásmegosztásukat, továbbá módszertani továbbképzési rendszert működtetünk. Ennek kapcsán figyelembe kell venni azokat a speciális kompetenciákat, amelyek a PhD-képzéshez és a szakirányú továbbképzéshez kapcsolódnak. Különös figyelmet fordítunk az MI rendszerek felhasználásra, ebben kihasználjuk a Kar sokszínűségéből eredő lehetőségeket.

Az oktatók kari Teljesítményértékelő Rendszerének (TÉR) működtetése lehetőséget ad arra, hogy a tanszékvezetők/központvezetők differenciált támogató rendszert alakítsanak ki az oktatók dinamikus fejlődésének ösztönzése, az oktató és kutató munka közötti egyensúly megteremtése, valamint az egyéni fejlődési utak tervezése érdekében. Oktatóink sokoldalúságát és sokszínűségét értéknek tekintjük és támogatjuk azáltal is, hogy a szervezeti egységek vezetőivel egyeztetve a TÉR három pillérére (oktatás, kutatás és közéleti tevékenység) különböző hangsúlyal teljesíthetnek.

Támogatjuk azokat a kezdeményezéseket, amelyek az oktatók jóllétét erősítik a feladatvégzésük minden területén, az egyetem, mint szervezet működési keretein belül, kari és tanszéki szinten egyaránt. Ennek érdekében erősítjük az ehhez kapcsolódó tanszéki/központi szintű kezdeményezéseket, támogatjuk a kari Jóllét Centrum működését, továbbá rendszeresen mérjük oktatóink elégedettségét.

Kiemelt szerepet szánunk a K+F+I tevékenységek oktatási folyamatokba való becsatornázásának annak érdekében, hogy hallgatóink a legnaprakészebb tudás és magasan fejlett képességek birtokában szerezzenek képesítést. Folyamatosan növeljük a kutatói minősítések számát, ösztönözzük a PhD fokozatszerzést és a kutatói életpálya választását hallgatóink körében.

Karunk alapértékei közé tartozik a nyitottság és a sokoldalúság fejlesztése, ezért támogatjuk oktatóink külföldi tapasztalatszerzését rövidebb vagy hosszabb vendégoktatás, illetve képzéseken való részvételek keretében külföldi egyetemeken vagy kutatóintézetekben. Fontosnak tartjuk a nemzetközi hálózatokba való bekapcsolódást, továbbá célunk a külföldi vendégoktatók és kutatók számának növelése a posztdoktori szinttől a tapasztalt egyetemi tanárokig rövidebb-hosszabb időszakokra.

1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítsanak adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat.

Az egyetem által kínált hallgatói szolgáltatások sokrétű rendszerének folyamatos fejlesztésére törekszünk annak érdekében, hogy hallgatóink a tanulmányi idejüket minél sikeresebbnek érezhessék, és erősítsük azokat a támogatási formákat, melyek közösségi élményt nyújtanak számukra a tanulásban is.

A hallgatóság igényei és a hallgatóközpontú tanulás támogatása érdekében előtérbe helyezzük a tanulás és tanítás rugalmas módjait. Nagy hangsúlyt fektetünk a tehetséggondozásra, az önálló ismeretszerzési lehetőségekre, felzárkózási lehetőségekre és az interdiszciplináris tudás biztosítására. A Kar fenntarthatósági és digitalizációs törekvéseivel összhangban online elektronikus tananyagokat hozunk létre és azokat folyamatos felülvizsgáljuk a Moodle (vagy egyéb) rendszerben. A választható speciális kollégium lehetőséget nyújt a kiemelkedő tehetségek számára mélyebbre ható ismeretek szerzésére, melynek jó gyakorlatai a jövőben szélesebb kör számára is elérhetővé válhatnak.

A hallgatók számára számos ösztöndíj lehetőség áll rendelkezésre egyetemi, kari és partnerkapcsolati szinten is. Ezek kihasználtságát a hallgatók állandó, többszintű és célirányos tájékoztatásával tervezzük fokozni, hogy minden ösztöndíj eljuthasson a potenciális hallgatói csoportokhoz.

A hallgatók számára elérhető szolgáltatások nyújtása során az egyetemi, kari és hallgatói erőforrásokat közösen alkalmazva támogatjuk egy széles, átfogó szolgáltatás paletta kialakítását, ezzel is segítve a hallgatók tanulmányi és tudományos fejlődését, közösségi élményszerzési lehetőségeit, mentálhigiénés és egyéb, az egyetemi tanulmányok során felmerülő igényeit.

A Kar a hallgatói szolgáltatások széleskörű biztosítása érdekében folyamatosan közreműködik az egyetem különböző szervezeti egységeivel (Testnevelési Központ, Idegen Nyelvi Központ, Értékesítési és Szolgáltatási Igazgatóság, Hallgatói Képviselőtestület), különös figyelmet szentelve a hallgatók testi, lelki és szellemi egészségnek védelmére és jólétének növelésére.

Az elsőéves hallgatók számára különös nehézséget jelenthet a váltás a középiskola és egyetem között, ezért annak érdekében, hogy ezen az időszakon átsegítsük őket, a hallgatói igényekhez szabottan folyamatos tanulássegítő és ösztönző gyakorlatokat implementálunk.

1.7 Információkezelés

Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak releváns információkat képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására.

A Kar vezetése az eddigiekben is kiemelt figyelmet szentelt az adatokon alapuló döntéshozásnak, a folyamatok rendszeres felülvizsgálatának, a belső méréseknek és értékeléseknek. A minőségbiztosítási rendszer elemeként rendszeresen felülvizsgáljuk az elemzéseink körét, az adatgyűjtéseink során az oktatókat, a hallgatókat és a nem oktató munkatársakat is bevonjuk az adatok szolgáltatásába, az elemzések értelmezésébe és a fejlesztések megtervezésébe. Célunk, hogy a lehető legszélesebb körű nyilvánosságot biztosítsuk a működésünket leíró mutatók alapján készült értékelő jelentéseknek.

A Kar elkötelezett abban, hogy a képzési programok kialakítása, valamint egyéb stratégiai és operatív döntések meghozatala során figyelembe vegye a hazai és nemzetközi rangsorok, felvételi adatbázisok, a diplomás pályakövetési rendszer, a tudományos publikációs és akkreditációs oldalak, valamint a Neptun és egyéb kari adatbázisok statisztikáit, illetve az ezekhez kötődő adatszolgáltatások riportjait (pl. EFMD akkreditációs jelentések). A Kar folyamatosan közzéteszi a GTK egyetemi rangsorokban elért helyezéseit és más, a Kar hallgatói és oktatói által elnyert díjakat, elismeréseket a kari hírek között. A felvételizők részére közzétett Képzési Tájékoztatóban a hallgatók részletesen informálódhatnak a GTK képzéseiről, a létszámadatokról, az eredményekről és helyezésekről. A hallgatók összetételét, eredményeit folyamatosan rögzíti és nyilvántartja az egyetemi adminisztráció képzési programonként és összesített formában is. Szükség esetén a tantervi program és a tantárgyi követelmények módosítását is szorgalmazza a Kar vezetősége a kimutatások alapján. Külön hangsúlyt fektetünk a TDK-val kapcsolatos adatbázis folyamatos frissítésére és közzétételére kari szinten. A hallgatói elégedettség felmérése, valamint az oktatói teljesítmény többszempontú (oktatói, tudományos, publikációs és közéleti) értékelése segíti nyomon követni a Karon zajló oktatói, kutatói és harmadik missziós tevékenységgel kapcsolatos folyamatot, annak főbb jellemzőit.

A képzési programok és a kutatási tevékenység támogatása érdekében a Kar vizsgálja és fejleszti a kari információs folyamat működését. Alapvető jelentőséggel bír, hogy az oktatók, kutatók, hallgatók egyaránt értesüljenek többek között a továbbképzésekről, a tanórákon kívüli ismeretszerzési lehetőségekről, a tudásmegosztás, tapasztalatcsere különböző fórumairól, a kétirányú külföldi mobilitási lehetőségekről, pályázatokról.

A szakmai műhelyek munkájának támogatása, tananyagokba csatornázása és népszerűsítése elősegíti a hallgatói, oktatói és kutatói kiválóságot.

1.8 Nyilvános információk

Az intézmények tegyenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységükről, benne képzési programjaikról.

Azon nyilvánosan elérhető információk körében, melyek a Kar egészére kiterjednek, egységes – szervezeti egységeken átívelő, az egyetemi mintáknak megfelelő – struktúrák kialakításának támogatására törekszünk, hogy az érintettek hozzáférését az információkhoz megkönnyítsük. Nyilvánosan elérhető információk platformjait folyamatosan felülvizsgáljuk a fenntarthatóság jegyében.

1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás

Az intézményeket rendszeres időközönként külső minőségbiztosítás alá kell vetni az ESG szerint.

A kari alapelveknek és értékeknek megfelelően a Kar támogatja az Egyetem rendszeres külső minőségbiztosítását, hogy az folyamatosan értékelje és fejlessze működésmódját, szabályozásait és

minőségbiztosítási rendszerét. Ezért különösen fontos, hogy a Kar alkalmazza és kiegészítse az egyetem rendszeres, külső minőségbiztosítási folyamatait, figyelembe véve a hazai és nemzetközi érintettek intézményesített visszajelzéseit. A kari minőségbiztosítás belső érintettjei folyamatosan együttműködnek az egyetem belső érintettjeivel és a külső értékelőkkel. Az érintettek szintjei karon belül lehetnek képzési programok, valamint szervezeti egységek, így tanszékek, központok vagy intézetek.